

REGOLE PRINCIPALI

- Mediante l'acquisto di qualsiasi tipologia di formula di ingresso (intendendosi anche l'ingresso tramite buoni omaggio o la visita come ospite) il cliente automaticamente dichiara di aver letto, compreso ed accettato il regolamento generale del centro ed è tenuto a rispettare e ad attenersi a qualsiasi indicazione e/o disposizione data dal personale incaricato anche e soprattutto in situazioni non previste nel regolamento. Il personale di servizio è autorizzato ad intervenire in qualsiasi momento per esigere l'osservanza del presente regolamento ed eventualmente allontanare gli inadempienti.
- Il titolo d'ingresso va conservato ed esibito a richiesta del personale dell'impianto.
- Il centro offre appositi armadietti e cassette di sicurezza ove • depositare gli indumenti personali (negli armadietti) e gli oggetti di valore (nelle cassette di sicurezza). Gli oggetti di valore devono essere necessariamente depositati nelle cassette di sicurezza, provviste di apposito dispositivo di chiusura. Sogisport ssd S.r.l. non risponde di eventuali furti e/o danni agli oggetti lasciati all'interno del centro Wet Life Nibionno. Nello specifico Sogisport ssd S.r.l. non risponderà dei furti e/o danni cagionati da colpa dello stesso derubato (ad esempio nell'ipotesi in cui questi abbia lasciato un oggetto prezioso nell'armadietto senza curarsi di metterlo nella cassetta di sicurezza), qualora il danneggiato non abbia adottato delle cautele elementari (come ad esempio la chiusura dell'armadietto con un lucchetto, in quanto tali cautele non eliminano il pubblico affidamento della cosa), ovvero quando il furto sia stato cagionato da forza maggiore ovvero quando la rovina del bene sia connessa alla natura dello stesso.
- È doveroso un comportamento rispettoso delle altre persone. Si deve mantenere un contegno corretto e conforme al presente regolamento. È vietato bestemmare, usare linguaggi volgari e tenere comportamenti che possano arrecare danno di qualsiasi tipo a persone o cose. I trasgressori saranno allontanati.
- • In caso di impossibilità a fornire il servizio acquistato per cause non imputabili a Ns. comportamento (maltempo, guasto tecnico, pandemia, ecc. ecc.) i costi sostenuti dal cliente non potranno essere rimborsati.
- Non è consentito l'accesso alla palestra, alla piscina, al centro benessere, nelle cabine wellness farm, alle sale corsi, in assenza del personale autorizzato
- Non è consentito l'ingresso al centro al di fuori degli orari stabiliti.
- Non sarà possibile l'iscrizione a corsi ed agli abbonamenti del centro Wet Life, in assenza di presentazione da parte del cliente, di certificato di idoneità all'attività sportiva non agonistica.
- È fatto divieto di tuffarsi in ogni vasca.
- È vietato l'ingresso nelle piscine alle persone affette da malattie infettive contagiose e a coloro che presentano lesione alla pelle. Per quanto l'ottemperanza della seguente norma sia affidata al senso di civica responsabilità dei frequentatori, il personale addetto allontanerà coloro sui quali rileverà "de visu" le lesioni sopra esposte. L'ufficio addetto ha facoltà di richiedere la presentazione di un certificato medico, vistato dal responsabile del competente servizio dell'U.S.S.L., nel caso in cui gli interessati insistessero per frequentare la piscina.

REGOLAMENTO DEL CENTRO WET LIFE DI NIBIONNO by SOGISPORT SSD SRL

- È obbligatorio l'uso del costume contenitivo plastificato (non del tipo usa e getta) per i bambini fino a 36 mesi compiuti che frequentano i corsi di nuoto e acquaticità neonatale (è compito del personale Sogisport valutare l'idoneità del costume contenitivo plastificato usato dal cliente).
- È vietato introdurre cani o altri animali, in tribuna, negli spogliatoi, in piscina, in palestra, in sala corsi, nel centro benessere e in piscina estiva.

REGOLE GENERALI

- La validità degli abbonamenti/iscrizioni/corsi è efficace dalla data di rilascio indicata nello scontrino o fattura; la tipologia dei suddetti viene registrata nel sistema informatico della struttura da parte del personale della reception. Il cliente è tenuto a conservare il relativo scontrino ed a mostrarlo su richiesta del personale della struttura. La scadenza dei titoli non potrà essere prorogata per alcun motivo.
- Tutti gli abbonamenti/iscrizioni/corsi sono personali e non cedibili a terzi.

Gli abbonamenti/ pacchetti d'ingressi (solo piscina, solo palestra, solo benessere) consentono un solo ingresso al giorno, gli abbonamenti/pacchetti d'ingressi *combinati* consentono un ingresso al giorno per ciascuna zona relativa agli abbonamenti stessi.

- È indispensabile, per tutta la durata degli abbonamenti/iscrizioni/corsi, essere in possesso di certificato medico per attività sportiva non agonistica in corso di validità.
- Il singolo ingresso sarà decurtato dall'abbonamento al momento della prenotazione e/o della fruizione; la disdetta dall'ingresso deve essere effettuata entro l'inizio della fascia oraria prenotata.
- Per ogni corso e/o abbonamento acquistato, in caso di impossibilità a fornire il servizio per cause non dipendenti dalla Ns. volontà (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti tecnici, impianti in avaria, pandemia ecc. ecc.), i costi sostenuti dal cliente non potranno essere rimborsati. Il corso e/o l'abbonamento, che verranno sospesi per la durata dell'impedimento, riacquisteranno la loro efficacia non appena l'impedimento cesserà e le lezioni e/o i giorni saranno recuperati.
- Per i corsi che prevedono il recupero delle lezioni perse dal cliente, come indicato sul volantino, le stesse potranno essere recuperate entro la fine del corso e non oltre, con specifica autorizzazione e su prenotazione settimanale, salvo disponibilità di posti.
- Fatto salvo quanto previsto dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. *Codice del Consumo*) e successive modificazioni, è fatto divieto al cliente ed a Sogisport ssd S.r.l. di recedere *ad nutum* (unilateralmente) dagli abbonamenti, dagli accessi e dai pacchetti corsi acquistati dal cliente. Pertanto, qualora il cliente decidesse di non voler più usufruire degli accessi, abbonamenti o pacchetti corsi acquistati, nessun rimborso sarà dovuto per le prestazioni non usufruite.
- I soggetti disabili non autosufficienti in acqua e in palestra necessitano della presenza costante di un accompagnatore responsabile. La persona disabile paga l'ingresso e l'accompagnatore no. Eventuali ulteriori accompagnatori oltre al primo dovranno regolarmente pagare l'accesso all'area. Il

REGOLAMENTO DEL CENTRO WET LIFE DI NIBIONNO by SOGISPORT SSD SRL

centro potrà richiedere, per l'accesso all'area, copia del verbale di accertamento disabilità rilasciato dalla competente autorità. Il cliente è tenuto a tenere in buon conto quanto contenuto nel regolamento per l'accesso al centro di soggetti disabili.

- La direzione Sogisport avrà diritto di rivalersi sul cliente per ogni utilizzo abusivo di abbonamenti/iscrizioni/corsi.
- La direzione Sogisport avrà diritto di chiedere il risarcimento dei danni di qualsiasi natura ed entità provocati a persone o a cose da parte del cliente.
- Gli orari di apertura del centro sono esposti all'ingresso dello stesso. Eventuali variazioni verranno comunicate mediante avvisi esposti in bacheca e/o sul sito www.wetlife.net
- • L'iscrizione annuale al centro Wet Life by Sogisport ssd srl, ha validità di 365 giorni ed è obbligatoria per accedere ai servizi del centro, ad esclusione di ingressi singoli. La tariffa dell'iscrizione annuale è riportata sui listini in vigore.
- Al momento dell'iscrizione il centro consegnerà al cliente una card personale proxy, non cedibile a terzi e il cliente sarà tenuto a versare una cauzione per ogni card personale proxy (tessera iscrizione corso o abbonamento rilasciati) e verrà restituita al cliente solo alla riconsegna della tessera in stato di conservazione che ne permetta il riutilizzo. La tariffa della cauzione è riportata sui listini in vigore.
- È vietato introdurre nel centro sedie, sdraio, tende, ombrelloni personali, fornelli da campeggio, bottiglie in vetro, oggetti ingombranti ed ogni materiale che verrà ritenuto non idoneo da parte della direzione.
- È fatto divieto di video riprendere e fotografare i clienti e le strutture in tutte le aree del centro.
- Ogni attività che preveda la presenza di istruttore verrà svolta esclusivamente con la partecipazione di un istruttore autorizzato da Sogisport ssd srl.
- È vietato ai clienti svolgere privatamente attività di istruttore o di far svolgere forme di ginnastica fuori o dentro l'acqua ad altri clienti. Ogni forma di attività simile sarà interrotta per motivi di sicurezza e professionali mediante l'intervento di un responsabile Sogisport ssd srl presente nel centro Wet Life Nibionno.
- È vietato forzare o scavalcare i tornelli per accedere al centro Wet Life. In caso di necessità rivolgersi alla reception. Il personale è autorizzato a far rispettare il regolamento del centro Wet Life Nibionno.
- È facoltà del centro, per cause di forza maggiore quali, guasti tecnici di una certa gravità, impianti in avaria, maltempo ovvero in qualsiasi caso di necessità, senza preavviso, far sgomberare parzialmente o totalmente gli impianti senza per questo nulla dovere all'utenza.

REGOLAMENTO DEL CENTRO WET LIFE DI NIBIONNO by SOGISPORT SSD SRL

SPOGLIATOI

- Negli spogliatoi è fatto divieto di circolare nudi, per rispetto della sensibilità altrui.
- L'accesso agli spogliatoi è consentito ai clienti ed agli accompagnatori di bambini al di sotto degli 8 anni.
- Tutti sono invitati ad usare ciabatte antiscivolo per accedere in zona docce, vasche piscine, area benessere.
- Nella zona docce, piscina, benessere e palestra si accede senza scarpe oppure usando gli appositi copri scarpe disponibili in vendita anche alla reception.
- Tutto quanto verrà trovato nelle cabine spogliatoio verrà riposto negli armadietti o nel magazzino.
- Si invitano tutti a non lasciar cadere nelle docce ciocche di capelli.
- È vietato effettuare operazioni di depilazione e rasatura personale in tutto il centro.
- È vietato lasciare indumenti, borse ed altro nelle cabine, sugli appendi abito comuni e per terra.
- La direzione si riserva il diritto di aprire gli armadietti chiusi per effettuare controlli al fine della sicurezza, mantenendo garantita la custodia e senza toccare il contenuto dell'armadietto.

PALESTRA

- Prima di utilizzare qualsiasi attrezzatura della palestra occorre chiedere informazioni e spiegazioni sulle modalità di utilizzo delle stesse agli istruttori presenti in sala.
- Il calendario dei corsi palestra/fitness potrà prevedere variazioni e/o sospensioni in ogni mese dell'anno.
- L'accesso alla palestra è condizionato all'uso di calzature adatte e riservate per la palestra stessa, nonché di telo personale, da utilizzare sulle attrezzature che dovranno essere lasciate pulite per il successivo utilizzo da parte di altri.
- L'accesso alla palestra è riservato alle persone che hanno compiuto i 15 anni. I minori dai 15 ai 17 anni al primo accesso dovranno essere accompagnati da un adulto responsabile.
- L'attivazione di qualsiasi servizio sportivo prevede il tesseramento del cliente presso l'ente sportivo CSEN e pertanto il conseguente trasferimento dei dati anagrafici presso il comitato.
- Gli abbonamenti da 3 mesi, 6 mesi e 12 mesi prevedono la possibilità di usufruire dell'area benessere per 40 minuti dopo l'allenamento in sala pesi. Tale servizio è usufruibile nei giorni feriali da lunedì a venerdì, previa disponibilità di posti; sono esclusi sabati e festivi, e il periodo compreso tra il 24 dicembre e il 6 gennaio, ed eventi e festività particolari decise dalla direzione. In ogni caso il cliente è tenuto a verificare sempre gli orari di apertura e chiusura dell'area benessere. Tale servizio non

REGOLAMENTO DEL CENTRO WET LIFE DI NIBIONNO by SOGISPORT SSD SRL

comprende la fruizione delle cerimonie di benessere proposte, che nel caso possono essere acquistate separatamente. Il cliente è tenuto a portare un proprio telo bagno, che deve essere necessariamente di spugna e possibilmente bianco, da utilizzare all'interno delle saune; in alternativa è possibile noleggiare a pagamento separato un telo del centro.

PISCINA

- Gli orari di apertura delle vasche sono esposti all'ingresso e potranno essere soggetti a variazione in funzione delle necessità aziendali senza alcun obbligo di preavviso.
- Gli istruttori dei corsi di nuoto, acqua fitness ed acquaticità neonatale sono tutti qualificati con brevetto nazionale, verranno assegnati da Sogisport ad ogni singolo corso e potranno essere cambiati per motivi tecnici ed organizzativi anche durante i corsi.
- È fatto divieto di introdurre e utilizzare il cellulare sul bordo vasca.
- L'accesso alle vasche è consentito previa doccia e lavaggio dei piedi con antimicotico.
- È obbligatorio l'uso di una cuffia per i capelli che contenga adeguatamente gli stessi.
- È vietato l'ingresso in acqua con occhiali da vista o da sole di qualsiasi genere, con maschere, boccaglio, pinne lunghe e palette rigide.
- I bambini dai 0 ai 13 anni compiuti richiedono la presenza costante di un adulto responsabile in acqua. Sia il bambino che il maggiorenne accompagnatore dovranno essere muniti di regolare biglietto.
- Dai 14 anni compiuti i ragazzi, muniti di regolare biglietto, potranno accedere alle piscine non accompagnati da un maggiorenne.
- L'attivazione di qualsiasi servizio sportivo prevede il tesseramento del cliente presso l'ente sportivo CSEN e pertanto il conseguente trasferimento dei dati anagrafici presso il comitato.

AREA BENESSERE E WELLNESS FARM

- Le prestazioni dell'area Wellness Farm prenotate e non oggetto di disdetta almeno 24 ore prima dovranno essere regolarmente saldate.
- L'accesso all'area benessere è consentito previa doccia e lavaggio dei piedi con antimicotico ed è obbligatorio struccarsi.
- È doveroso mantenere un clima il più possibile silenzioso ed è consentito l'utilizzo del telefono cellulare all'interno dell'area benessere solo in modalità "silenziosa" per letture e messaggi, in modo da non creare disturbo ad altri utenti.
- L'accesso alle piscine è riservato alle persone dai 4 anni compiuti.

REGOLAMENTO DEL CENTRO WET LIFE DI NIBIONNO by SOGISPORT SSD SRL

- Nelle saune e nelle sale a vapore non è permesso l'ingresso alle persone che non hanno compiuto 15 anni
- L'ingresso all'area benessere di minori, non accompagnati da un maggiorenne, è consentito unicamente dai 15 anni compiuti (il minore dovrà però essere accompagnato all'ingresso del centro da un adulto responsabile).
- In tutta l'area benessere è vietato consumare cibi e bevande non ordinati direttamente presso il bar del centro.
- Nella zona solarium sono presenti lettini ad uso gratuito, non prenotabili e disponibili fino ad esaurimento scorte.

PISCINA ALL'APERTO SOLO ESTIVA

- L'ingresso è valido per il solo giorno di emissione e lo scontrino va conservato fino all'uscita.
- In caso di maltempo il costo del biglietto non è rimborsabile e il responsabile di vasca potrà chiedere ai clienti di lasciare lo spazio acqua qualora le condizioni non ne consentano l'agibilità in sicurezza.
- Prima di entrare in vasca è necessaria la doccia ed è obbligatorio indossare la cuffia.
- È vietato tuffarsi e l'uso degli scivoli sarà regolamentato dagli assistenti preposti.
- È vietato l'uso degli occhiali da sole in vasca 190 cm e sugli scivoli.
- È vietato sul bordo vasca l'uso del cellulare.
- L'accesso in acqua per i bambini sotto i 36 mesi sarà condizionato all'uso del pannolino da piscina.