

REGOLAMENTO DEL CENTRO WET LIFE DI NIBIONNO by SOGISPORT SSD SRL

REGOLE PRINCIPALI

- Mediante l'acquisto di qualsiasi tipologia di formula di ingresso (intendendosi anche l'ingresso tramite buoni omaggio o la visita come ospite) il cliente automaticamente dichiara di aver letto, compreso ed accettato il regolamento generale del centro ed è tenuto a rispettare e ad attenersi a qualsiasi indicazione e/o disposizione data dal personale incaricato anche e soprattutto in situazioni non previste nel regolamento. Il personale di servizio è autorizzato ad intervenire in qualsiasi momento per esigere l'osservanza del presente regolamento ed eventualmente allontanare gli inadempienti.
- Il titolo d'ingresso va conservato ed esibito a richiesta del personale dell'impianto
- Il centro offre appositi armadietti e cassette di sicurezza ove depositare gli indumenti personali (negli armadietti) e gli oggetti di valore (nelle cassette di sicurezza). Gli oggetti di valore devono essere necessariamente depositati nelle cassette di sicurezza, provviste di apposito dispositivo di chiusura. Sogisport ssd S.r.l. non risponde di eventuali furti e/o danni agli oggetti lasciati all'interno del centro wet life Nibionno. Nello specifico Sogisport ssd S.r.l. non risponderà dei furti e/o danni cagionati da colpa dello stesso derubato (ad esempio nell'ipotesi in cui questi abbia lasciato un oggetto prezioso nell'armadietto senza curarsi di metterlo nella cassetta di sicurezza), qualora il danneggiato non abbia adottato delle cautele elementari (come ad esempio la chiusura dell'armadietto con un lucchetto, in quanto tali cautele non eliminano il pubblico affidamento della cosa), ovvero quando il furto sia stato cagionato da forza maggiore ovvero quando la rovina del bene sia connessa alla natura dello stesso.
- E' doveroso un comportamento rispettoso delle altre persone. si deve mantenere un contegno corretto e conforme al presente regolamento. E' vietato bestemmare, usare linguaggi volgari e tenere comportamenti che possano arrecare danno di qualsiasi tipo a persone o cose. I trasgressori saranno allontanati.
- In caso di impossibilità a fornire il servizio acquistato per cause non imputabili a Ns. comportamento (maltempo, guasto tecnico, pandemia, ecc. ecc.) i costi sostenuti dal cliente non potranno essere rimborsati.
- Non è consentito l'accesso alla palestra, alla piscina, al centro benessere, nelle cabine wellness farm, alle sale corsi, in assenza del personale autorizzato
- Non è consentito l'ingresso al centro al di fuori degli orari stabiliti.
- Non sarà possibile l'iscrizione a corsi ed agli abbonamenti del centro Wet-life qualora in assenza di presentazione, da parte del cliente, su richiesta del centro, di certificato di idoneità all'attività sportiva non agonistica.
- E' fatto divieto di tuffarsi in ogni vasca.
- E' vietato l'ingresso nelle piscine alle persone affette da malattie infettive contagiose e a coloro che presentano lesione alla pelle. Per quanto l'ottemperanza della seguente norma sia affidata al senso di civica responsabilità dei frequentatori, il personale addetto allontanerà coloro sui quali rileverà "de visu" le lesioni sopra esposte. L'ufficio addetto ha facoltà di richiedere la presentazione di un certificato medico, vistato dal responsabile del competente servizio dell'U.S.S.L., nel caso in cui gli interessati insistessero per frequentare la piscina.

REGOLAMENTO DEL CENTRO WET LIFE DI NIBIONNO by SOGISPORT SSD SRL

- E' obbligatorio l'uso del costume contenitivo plastificato (non del tipo usa e getta) per i bambini fino a 36 mesi compiuti che frequentano i corsi di nuoto e acquaticità neonatale (è compito del personale Sogisport valutare l'idoneità del costume contenitivo plastificato usato dal cliente).
- E' vietato introdurre cani o altri animali, in tribuna, negli spogliatoi, in piscina, in palestra, in sala corsi, nel centro benessere e in piscina estiva.

REGOLE GENERALI

- La validità degli abbonamenti/iscrizioni/corsi è efficace dalla data di rilascio indicata nello scontrino o fattura; la tipologia dei suddetti viene registrata nel sistema informatico della struttura da parte del personale della reception. il cliente è tenuto a conservare il relativo scontrino ed a mostrarlo su richiesta del personale della struttura. La scadenza dei titoli non potrà essere prorogata per alcun motivo.
- Tutti gli abbonamenti/iscrizioni/corsi sono personali e non cedibili a terzi.
- Gli abbonamenti/ pacchetti d'ingressi (solo piscina, solo palestra, solo benessere) consentono un solo ingresso al giorno, gli abbonamenti/pacchetti d'ingressi *combinati* consentono un ingresso al giorno per ciascuna zona relativa agli abbonamenti stessi.
- E' indispensabile, per tutta la durata degli abbonamenti/iscrizioni/corsi, essere in possesso di certificato medico per attività sportiva non agonistica in corso di validità.
- Il singolo ingresso sarà decurtato dall'abbonamento al momento della prenotazione; la disdetta dall'ingresso deve essere effettuata entro l'inizio della fascia oraria prenotata.
- Per ogni corso e/o abbonamento acquistato, in caso di impossibilità a fornire il servizio per cause non dipendenti dalla Ns. volontà (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti tecnici, impianti in avaria, pandemia ecc. ecc.), i costi sostenuti dal cliente non potranno essere rimborsati. Il corso e/o l'abbonamento, che verranno sospesi per la durata dell'impedimento, riacquisteranno la loro efficacia non appena l'impedimento cesserà e le lezioni e/o i giorni saranno recuperati.
- Per i corsi che prevedono il recupero delle lezioni perse dal cliente, le stesse potranno essere recuperate ENTRO LA FINE DEL CORSO E NON OLTRE, con specifica autorizzazione e su prenotazione settimanale, salvo disponibilità di posti.
- Fatto salvo quanto previsto dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. *Codice del Consumo*) e successive modificazioni, è fatto divieto al cliente ed a Sogisport ssd S.r.l. di recedere *ad nutum* (unilateralmente) dagli abbonamenti, dagli accessi e dai pacchetti corsi acquistati dal cliente. Pertanto, qualora il cliente decidesse di non voler più usufruire degli accessi, abbonamenti o pacchetti corsi acquistati, nessun rimborso sarà dovuto per le prestazioni non usufruite.
- I soggetti disabili non autosufficienti in acqua e in palestra necessitano della presenza costante di un accompagnatore responsabile. Il disabile paga l'ingresso e l'accompagnatore no. Eventuali ulteriori accompagnatori oltre al primo dovranno regolarmente pagare l'accesso all'area. Il centro potrà richiedere, per l'accesso all'area, copia del verbale di accertamento disabilità rilasciato dalla competente autorità. Il cliente è tenuto a tenere in buon conto quanto contenuto nel regolamento per l'accesso al centro di soggetti disabili.

REGOLAMENTO DEL CENTRO WET LIFE DI NIBIONNO by SOGISPORT SSD SRL

- La direzione Sogisport avrà diritto di rivalersi sul cliente per ogni utilizzo abusivo di abbonamenti/iscrizioni/corsi.
- La direzione Sogisport avrà diritto di chiedere il risarcimento dei danni di qualsiasi natura ed entità provocati a persone o a cose da parte del cliente.
- Gli orari di apertura del centro sono esposti all'ingresso dello stesso. Eventuali variazioni verranno comunicate mediante avvisi esposti in bacheca e/o sul sito www.wetlife.net
- L'iscrizione annuale al centro wet life by sogisport ssd srl, ha validità di 365 giorni ed è obbligatoria per accedere ai servizi del centro, ad esclusione di ingressi singoli. La tariffa dell'iscrizione annuale è riportata sui listini in vigore.
- Al momento dell'iscrizione il centro consegnerà al cliente una card personale proxy, non cedibile a terzi e il cliente sarà tenuto a versare una cauzione per ogni card personale proxy (tessera iscrizione corso o abbonamento rilasciati) e verrà restituita al cliente solo alla riconsegna della tessera in stato di conservazione che ne permetta il riutilizzo. La tariffa della cauzione e' riportata sui listini in vigore.
- E' vietato introdurre nel centro sedie, sdraio, tende, ombrelloni personali, fornelli da campeggio, oggetti ingombranti ed ogni materiale che verrà ritenuto non idoneo da parte della direzione.
- E' fatto divieto di videoriprendere e fotografare i clienti e le strutture in tutte le aree del centro.
- Ogni attività che preveda la presenza di istruttore verrà svolta esclusivamente con la partecipazione di un istruttore autorizzato da sogisport ssd srl.
- E' vietato ai clienti svolgere privatamente attività di istruttore o di far svolgere forme di ginnastica fuori o dentro l'acqua ad altri clienti. Ogni forma di attività simile sarà interrotta per motivi di sicurezza e professionali mediante l'intervento di un responsabile sogisport ssd srl presente nel centro wet life nibionno.
- E' vietato forzare o scavalcare i tornelli per accedere al CENTRO WET LIFE. IN CASO DI NECESSITA' RIVOLGERSI ALLA RECEPTION. IL PERSONALE E' AUTORIZZATO A FAR RISPETTARE IL REGOLAMENTO DEL CENTRO WET LIFE NIBIONNO.
- E' facoltà del centro, per cause di forza maggiore quali, guasti tecnici di una certa gravità, impianti in avaria, maltempo ovvero in qualsiasi caso di necessità, senza preavviso, far sgomberare parzialmente o totalmente gli impianti senza per questo nulla dovere all'utenza.

SPOGLIATOI

- Negli spogliatoi è fatto divieto di circolare nudi, per rispetto della sensibilità altrui.
- L'accesso agli spogliatoi è consentito ai clienti ed agli accompagnatori di bambini al di sotto degli 8 anni.

REGOLAMENTO DEL CENTRO WET LIFE DI NIBIONNO by SOGISPORT SSD SRL

- Tutti sono invitati ad usare ciabatte antiscivolo per accedere in zona docce, vasche piscine, area benessere.
- Nella zona docce, piscina, benessere e palestra si accede senza scarpe oppure usando gli appositi copri scarpe disponibili in vendita anche alla reception.
- Tutto quanto verrà trovato nelle cabine spogliatoio verrà riposto negli armadietti o nel magazzino.
- Si invitano tutti a non lasciar cadere nelle docce ciocche di capelli.
- E' vietato effettuare operazioni di depilazione e rasatura personale in tutto il centro.
- E' vietato lasciare indumenti, borse ed altro nelle cabine, sugli appendi abito comuni e per terra.
- La direzione si riserva il diritto di aprire gli armadietti chiusi per effettuare controlli al fine della sicurezza, mantenendo garantita la custodia e senza toccare il contenuto dell'armadietto.

PALESTRA

- Prima di utilizzare qualsiasi attrezzatura della palestra occorre chiedere informazioni e spiegazioni sulle modalità di utilizzo delle stesse agli istruttori presenti in sala.
- Il calendario dei corsi palestra/fitness potrà prevedere variazioni e/o sospensioni in ogni mese dell'anno.
- L'accesso alla palestra è condizionato all'uso di calzature adatte e riservate per la palestra stessa, nonché di telo personale, da utilizzare sulle attrezzature che dovranno essere lasciate pulite per il successivo utilizzo da parte di altri.
- L'accesso alla palestra è riservato alle persone di età superiore ai 14 anni. I minori dai 14 ai 17 anni al primo accesso dovranno essere accompagnati da un adulto responsabile.
- L'attivazione di qualsiasi servizio sportivo prevede il tesseramento del cliente presso l'ente sportivo CSEN e pertanto il conseguente trasferimento dei dati anagrafici presso il comitato.

PISCINA

- Gli orari di apertura delle vasche 70 cm, 120 cm, 160 cm sono esposti all'ingresso e potranno essere soggetti a variazione in funzione delle necessità aziendali senza alcun obbligo di preavviso.
- Gli istruttori dei corsi di nuoto, acquafitness ed acquaticità neonatale sono tutti qualificati con brevetto nazionale, verranno assegnati di Sogisport ad ogni singolo corso e potranno essere cambiati per motivi tecnici ed organizzativi anche durante i corsi.
- E' fatto divieto di introdurre e utilizzare il cellulare sul bordo vasca.
- L'accesso alle vasche è consentito previa doccia e lavaggio dei piedi con antimicotico.

REGOLAMENTO DEL CENTRO WET LIFE DI NIBIONNO by SOGISPORT SSD SRL

- E' obbligatorio l'uso di una cuffia per i capelli che contenga adeguatamente gli stessi.
- E' vietato l'ingresso in acqua con occhiali da vista o da sole di qualsiasi genere, con maschere, boccaglio, pinne lunghe e palette rigide.
- I bambini fino ai 4 anni compiuti richiedono la presenza costante di un adulto responsabile in acqua. Sia il bambino che il maggiorenne accompagnatore dovranno essere muniti di regolare biglietto.
- Dai 4 ai 12 anni è necessaria la presenza costante di un adulto maggiorenne disponibile ad entrare in acqua; l'adulto maggiorenne si assumerà la responsabilità del minore. Sia il bambino che l'adulto dovranno essere muniti di regolare biglietto.
- I ragazzi dai 13 ai 15 dovranno essere accompagnati da un maggiorenne responsabile che, per il nuoto in piscina interna, potrà stare sugli spalti o negli spazi adiacenti, mentre per la piscina esterna dovrà accedere con il minore (entrambi muniti di regolare biglietto).
- Dai 16 anni i ragazzi potranno accedere alle piscine non accompagnati da un maggiorenne ma sarà obbligatorio consegnare in segreteria i dati di un adulto responsabile.
- L'attivazione di qualsiasi servizio sportivo prevede il tesseramento del cliente presso l'ente sportivo CSEN e pertanto il conseguente trasferimento dei dati anagrafici presso il comitato.

AREA BENESSERE E WELLNESS FARM

- Le prestazioni dell'area Wellness Farm prenotate e non oggetto di disdetta almeno 24 ore prima dovranno essere regolarmente saldate.
- L'accesso alle vasche è consentito previa doccia e lavaggio dei piedi con antimicotico.
- E' consentito l'utilizzo del telefono cellulare all'interno dell'area benessere in modalità "silenziosa" per sole letture e messaggi, in modo da non creare disturbo ad altri utenti.
- E' vietato l'ingresso in acqua con occhiali da vista o da sole di qualsiasi genere.
- Nelle saune e nelle sale a vapore non è permesso l'ingresso ai minori di anni 16.
- In un luogo di relax è doveroso mantenere un clima il più possibile silenzioso.
- E' obbligatorio struccarsi prima di accedere alla zona benessere.
- L'accesso alle piscine è riservato alle persone di età superiore ai 4 anni.
- L'ingresso all'area benessere di minori, non accompagnati da un maggiorenne, è consentito unicamente dai 16 anni compiuti (il minore dovrà però essere accompagnato all'ingresso del centro da un adulto responsabile).

EMERGENZA COVID 19

Si informano i gentili utenti che il Centro Wet Life si è adeguato alle misure di sicurezza da adottare negli impianti sportivi dotati di piscina e palestra come indicato nelle linee guida per l'attività sportiva di base e l'attività motoria in genere redatte ai sensi del Decreto – Legge 22 aprile 2021 N. 52 e successive modifiche o aggiornamenti.