

## **REGOLE PRINCIPALI**

- Con l'acquisto di qualsiasi tipologia di formula di ingresso (intendendosi anche l'ingresso tramite buoni omaggio o la visita come ospite) il cliente automaticamente dichiara di aver letto, compreso ed accettato il regolamento generale del centro ed è tenuto a rispettare e ad attenersi a qualsiasi indicazione e/o disposizione data dal personale incaricato anche e soprattutto quando non presente nel regolamento.
- Depositare gli indumenti personali negli armadietti e gli oggetti di valore nelle cassette di sicurezza. - sogisport ssd srl non risponde di eventuali furti e/o danni agli oggetti lasciati all'interno del centro wet life nibionno.
- E' doveroso un comportamento rispettoso delle altre persone.
- In caso di impossibilita' a fornire il servizio acquistato per cause da noi indipendenti (maltempo, guasto tecnico, pandemia, ecc.) i costi sostenuti dal cliente non potranno essere rimborsati.
- Non e' consentito l'accesso alla palestra, alla piscina, al centro benessere, alle sale corsi in assenza degli istruttori autorizzati.
- E' indispensabile presentare da parte di ciascun cliente il certificato di buona salute per l'iscrizione ai corsi ed agli abbonamenti che lo richiedono del centro wet life.

## **REGOLE GENERALI**

- la validita' degli abbonamenti/iscrizioni/corsi parte dalla data di rilascio indicata nello scontrino o fattura; la tipologia dei suddetti viene registrata nel pc della reception. il cliente e' tenuto a conservare il relativo scontrino ed a mostrarlo in caso di necessita'. La loro scadenza non può essere prorogata.
- Tutti gli abbonamenti/iscrizioni/corsi sono personali e non cedibili.
- Gli abbonamenti (solo piscina, solo palestra, solo benessere) prevedono un ingresso al giorno.
- Gli abbonamenti abbinati (palestra e piscina, palestra e benessere, palestra piscina e benessere, piscina e benessere) prevedono un ingresso al giorno.
- Per ogni corso e/o abbonamento acquistato, in caso di impossibilita' a fornire il servizio per cause da noi indipendenti, quali guasti tecnici di una certa gravità, impianti in avaria, pandemia, ecc. i costi sostenuti dal cliente non potranno essere rimborsati. Il corso e/o l'abbonamento proseguirà non appena sarà possibile e le lezioni e/o i giorni saranno recuperati.
- Per i corsi che prevedono il recupero delle lezioni perse dal cliente, le stesse si potranno recuperare **ENTRO LA FINE DEL CORSO E NON OLTRE** con autorizzazione e su prenotazione in settimana salvo disponibilita' di posti.
- La direzione Sogisport si riserva di rivalersi per ogni utilizzo abusivo degli stessi.
- gli orari di apertura del centro sono esposti all'ingresso. Le eventuali variazioni verranno comunicate mediante avvisi esposti in bacheca e/o sul sito [www.wetlife.net](http://www.wetlife.net)
- l'iscrizione annuale al centro wet life by sogisport ssd srl, ha validita' di 365 giorni ed e' obbligatoria per accedere ai servizi, ad esclusione di ingressi singoli. la tariffa dell'iscrizione annuale e' riportata sui listini in vigore.

- la cauzione della card personale proxy viene versata per ogni tessera iscrizione corso o abbonamento rilasciati e potrà essere resa solo alla riconsegna della medesima tessera in stato di conservazione che ne permetta il riutilizzo. La tariffa della cauzione e' riportata sui listini in vigore.
- la card proxy e' indispensabile per l'accesso al centro, e' personale e non cedibile.
- e' vietato introdurre nel centro animali.
- è vietato introdurre nel centro sedie, sdraio, tende, ombrelloni personali, fornelli da campeggio, oggetti ingombranti ed ogni materiale che verra' ritenuto non idoneo da parte della direzione.
- e' facolta' degli assistenti bagnanti, degli istruttori e dei responsabili richiedere ad ogni utente il certificato di idoneita' alle attivita' sportive e di buona salute al fine di tutelare la salute dell'utente stesso e di tutti gli altri clienti. in attesa oppure in mancanza di risposta positiva alla richiesta, e' facolta' dei responsabili di poter allontanare il cliente dalle attivita' all'interno del centro wet life di nibionno.
- e' vietato videoriprendere e fotografare in tutte le aree del centro wet life.
- tutte le attivita' che prevedono un istruttore sono svolte esclusivamente con la presenza di un istruttore autorizzato da sogisport ssd srl.
- e' vietato ai clienti svolgere attivita' di istruttore o di far svolgere forme di ginnastica fuori o dentro l'acqua. ogni forma di attivita' simile potra' essere interrotta per motivi di sicurezza e professionali dall'intervento di un responsabile sogisport ssd srl presente nel centro wet life nibionno.
- e' chiaramente vietato forzare o scavalcare i tornelli per accedere al CENTRO WET LIFE. IN CASO DI NECESSITA' RIVOLGERSI ALLA RECEPTION. IL PERSONALE E' AUTORIZZATO A FAR RISPETTARE IL REGOLAMENTO DEL CENTRO WET LIFE NIBIONNO.
- Per cause di forza maggiore quali, guasti tecnici di una certa gravità, impianti in avaria, maltempo, ecc., l'ufficio addetto potrà, senza preavviso, far sgomberare parzialmente o totalmente gli impianti senza per questo nulla dovere all'utenza.

## **SPOGLIATOI**

- Negli spogliatoi si prega cortesemente di non circolare nudi per rispetto della sensibilità degli altri clienti.
- Tutti sono invitati ad usare ciabatte antiscivolo per accedere in zona docce, vasche piscine, area benessere.
- Nella zona docce, piscina, benessere e palestra si accede senza scarpe oppure usando gli appositi copri scarpe disponibili in vendita anche alla reception.
- Gli indumenti e gli oggetti personali devono essere depositati negli armadietti.
- Tutto quanto verrà trovato nelle cabine spogliatoio verrà riposto negli armadietti o nel magazzino.
- Gli oggetti di valore devono essere depositati nelle apposite cassette di sicurezza.
- Si invitano tutti a non lasciar cadere nelle docce ciocche di capelli.
- E' vietato effettuare operazioni di depilazione e rasatura personale in tutto il centro.

- **E' vietato lasciare indumenti, borse ed altro nelle cabine, sugli appendi abito comuni e per terra.**
- **La Sogisport non risponde di eventuali furti o danni ad oggetti o indumenti depositati negli armadietti.**
- **La direzione si riserva il diritto di aprire gli armadietti chiusi per effettuare controlli al fine della sicurezza, mantenendo garantita la custodia e senza toccare il contenuto dell'armadietto.**

## **PALESTRA**

- Non è consentito l'ingresso in palestra, sala pesi e sala corsi, in assenza degli istruttori.
- Prima di utilizzare qualsiasi attrezzatura della palestra occorre chiedere informazioni e spiegazioni sulle modalità di utilizzo delle stesse agli istruttori presenti in sala.
- Il calendario dei corsi palestra/fitness prevede variazioni e/o sospensioni in ogni mese dell'anno.
- L'accesso alla palestra è condizionato all'uso di calzature adatte e riservate per la palestra, nonché di telo personale, da utilizzare sulle attrezzature che dovranno essere lasciate pulite per il successivo utilizzo da parte di altri.
- L'accesso alla palestra è riservato alle persone di età superiore ai 15 anni. I minori dai 15 ai 17 anni al primo accesso dovranno essere accompagnati da un adulto responsabile.
- I disabili non autosufficienti necessitano della presenza costante di un accompagnatore responsabile.

## **PISCINA**

- Gli orari di disponibilità delle vasche 70 cm, 120 cm, 160 cm sono esposti all'ingresso e sono soggetti a variazione in funzione delle necessità aziendali senza alcun obbligo di preavviso.
- Gli istruttori dei corsi di nuoto, aquafitness ed acquaticità neonatale sono qualificati con brevetto nazionale, vengono assegnati dalla Sogisport e possono essere cambiati per motivi tecnici ed organizzativi anche durante i corsi.
- Non è consentito l'ingresso in piscina in assenza dell'assistente bagnanti e degli istruttori di riferimento.
- Vietato introdurre e utilizzare il cellulare sul bordo vasca.
- **L'ACCESSO ALLE VASCHE E' CONSENTITO DOPO AVER ESEGUITO UNA DOCCIA ED IL LAVAGGIO DEI PIEDI CON ANTIMICOTICO.**
- E' obbligatorio l'uso di una cuffia per i capelli che contenga adeguatamente gli stessi.
- E' vietato l'ingresso in acqua con occhiali da vista o da sole di qualsiasi genere, con maschere, boccaglio, pinne lunghe e palette rigide.
- E' vietato l'ingresso alle persone affette da malattie infettive contagiose e a coloro che presentano lesione alla pelle. Per quanto l'ottemperanza della seguente norma sia affidata al senso di civica responsabilità dei frequentatori, il personale addetto allontanerà coloro sui quali rileverà "de visu" le lesioni sopra esposte. L'ufficio addetto ha facoltà di richiedere la presentazione di un certificato medico, vistato dal responsabile del competente servizio dell'U.S.S.L., nel caso in cui gli interessati insistessero per frequentare la piscina.
- **VASCA 70 cm. + VASCA 120 cm. + VASCA ESTERNA zona spiaggia e zona altezza 120 cm.: VIETATO TUFFARSI per motivi di sicurezza.**
- **VASCA 160 nuoto libero interno + VASCA 190 nuoto libero esterno: VIETATO TUFFARSI**
- E' obbligatorio l'uso del costume contenitivo plastificato (non del tipo usa e getta) per i bambini fino a 36 mesi compiuti (è compito del personale Sogisport valutare l'idoneità del costume contenitivo plastificato usato dal cliente)
- I bambini fino ai 4 anni compiuti richiedono la presenza costante di un adulto responsabile in acqua. Sia il bambino che il maggiorenne accompagnatore pagano il biglietto.
- Dai 4 ai 14 anni è necessaria la presenza costante di un adulto maggiorenne disponibile ad entrare in acqua, che ne assuma la responsabilità. Sia il bambino che l'adulto pagano il biglietto.
- Dai 15 fino al compimento dei 18 anni dovranno essere accompagnati da un maggiorenne responsabile che, per il nuoto in piscina interna potrà stare sugli spalti o negli spazi adiacenti, mentre per la piscina esterna dovrà accedere con il minore/i pagando l'ingresso.
- I disabili non autosufficienti in acqua necessitano della presenza costante di un accompagnatore responsabile.

## **AREA BENESSERE E WELLNESS FARM**

- Non è consentito l'ingresso nelle cabine wellness farm in assenza degli assistenti.
- Le prestazioni dell'area Wellness Farm non disdettate 24 ore prima dovranno essere saldate.
- Non è consentito l'ingresso in area benessere al di fuori degli orari stabiliti.
- Le tessere 12 ingressi valgono 6 mesi e sono cedibili.
- Per i corsi nell'area benessere è obbligatorio l'uso del costume contenitivo plastificato (non del tipo usa e getta) per i bambini fino a 36 mesi compiuti (è compito del personale Sogisport valutare l'idoneità del costume contenitivo plastificato usato dal cliente).
- **L'ACCESSO ALLE VASCHE E' CONSENTITO DOPO AVER ESEGUITO UNA DOCCIA ED IL LAVAGGIO DEI PIEDI CON ANTIMICOTICO.**
- E' consentito l'utilizzo del telefono cellulare all'interno dell'area benessere per sole letture e messaggi in modo da non creare disturbo.
- E' vietato l'ingresso in acqua con occhiali da vista o da sole di qualsiasi genere.
- E' vietato l'ingresso alle persone affette da malattie infettive contagiose e a coloro che presentano lesione alla pelle. Per quanto l'ottemperanza della seguente norma sia affidata al senso di civica responsabilità dei frequentatori, il personale addetto allontanerà coloro sui quali rileverà "de visu" le lesioni sopra esposte. L'ufficio addetto ha facoltà di richiedere la presentazione di un certificato medico, vistato dal responsabile del competente servizio dell'U.S.S.L., nel caso in cui gli interessati insistessero per frequentare la piscina.
- Nelle saune e nelle sale a vapore non è permesso l'ingresso ai minori di anni 16.
- Sono vietati i tuffi.
- E' doveroso un comportamento rispettoso delle altre persone, anche evitando di circolare nudi.
- In un luogo di relax è doveroso mantenere un clima il più possibile silenzioso.
- Nella sala relax è indispensabile il silenzio.
- E' obbligatorio struccarsi prima di accedere alla zona benessere
- L'accesso alle piscine è riservato alle persone di età superiore ai 4 anni.
- L'ingresso al benessere del minore, senza un maggiorenne, è consentito dai 16 anni compiuti (il minore dovrà però essere accompagnato all'ingresso del centro da un adulto responsabile).
- I disabili non autosufficienti in acqua necessitano della presenza costante di un accompagnatore responsabile.

## **EMERGENZA COVID 19**

**Si informano i gentili utenti che il Centro Wet Life si è adeguato alle misure di sicurezza da adottare negli impianti sportivi dotati di piscina e palestra per la "FASE 2" come indicate nelle linee guida rilasciate dalla federazione italiana nuoto, consultabili alla reception.**

Sogisport Ssd Srl - Centro sport e benessere Wet Life - Via Gaggio 1 - Nibionno